

ZARZĄDZENIE NR 4/2014
POWIATOWEGO INSPEKTORA NADZORU BUDOWLANEGO DLA
MIASTA POZNANIA
z dnia 28 kwietnia 2014r.

w sprawie **zapewnienia przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania.**

Na podstawie art. 68 ust 2 pkt 5, art. 69 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 885 ze zm.) oraz art. 86 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. Nr 207, poz. 2016 z 2003 r. z późniejszymi zmianami) zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Określa się sposób zapewnienia przestrzegania i promowania zasad etycznych w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania, stanowiący załącznik Nr 1 do zarządzenia, oraz wprowadza się:
 - 1) ankietę badania satysfakcji klienta, stanowiącą załącznik Nr 2 do zarządzenia, skierowaną do wydziałów Urzędu Miasta Poznania i miejskich jednostek organizacyjnych oraz do oceniających działanie Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania klientów zewnętrznych .

2. W celu kreowania w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania wartościowych i poprawnych zachowań określa się:
 - 1) Kodeks etyki pracowników Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania, stanowiący załącznik Nr 3 do zarządzenia;
 - 2) Standard Obsługi Klienta Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania, stanowiący załącznik Nr 4 do zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Oddziału Organizacyjnego – Pani Monice Jabłońskiej.

§ 3

Traci moc:

- 1) zarządzenie Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania Nr 4/2008 z dnia 3 lipca 2008 r. w sprawie utworzenia Kodeksu Etyki Pracowników Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla Miasta Poznania.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego
dla Miasta Poznania
Paweł Łukaszewski

